



Faire sa demande d'aide au permis de conduire en ligne

———— Mode d'emploi ————

CONTACTEZ-NOUS

Direction de l'Education, de la Jeunesse et des Sports
23 rue Victor Hugo, 40025 MONT DE MARSAN Cedex
05 58 05 40 40
engagement-permis@landes.fr
mesdemarches.landes.fr

1 Se connecter

1 Se rendre sur le site :

<https://mesdemarches.landes.fr/>

2 Cliquer sur « Se connecter »



3 Remplir identifiant et mot de passe préalablement défini puis cliquer sur « Me Connecter »

Identifiant * De 3 à 32 lettres et chiffres
Mot de passe * Respecter les minuscules / majuscules

[Identifiant oublié](#) | [Mot de passe oublié](#)

4 Si, au moment de vous connecter, vous ne disposez plus de vos identifiants, deux options s'offrent à vous.

Option 1

Récupérer
votre identifiant

Option 2

Récupérer
votre mot de passe

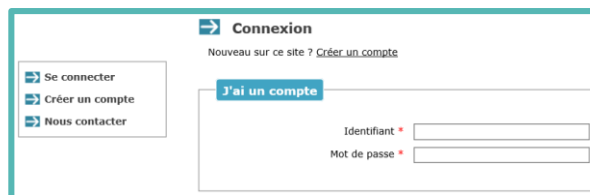
5

➡ Vos logins vous seront renvoyés par mail.

2

Création d'un compte

1 Cliquer sur « Créer un compte »



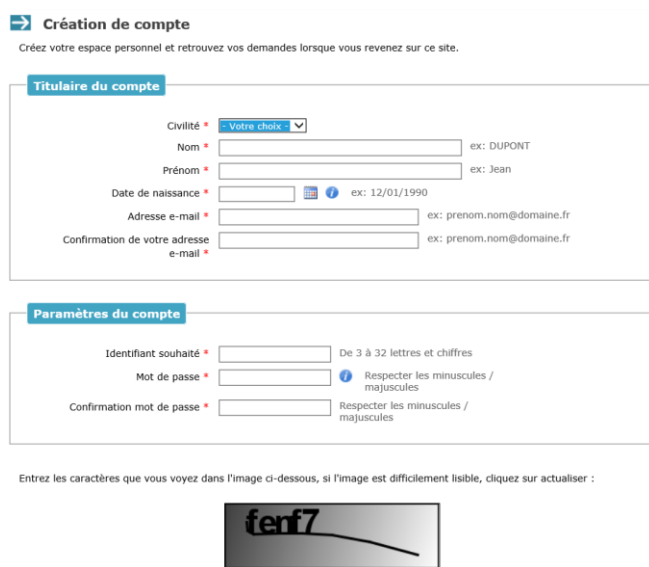
Connexion
Nouveau sur ce site ? [Créer un compte](#)

J'ai un compte

Identifiant *
Mot de passe *

Se connecter
Créer un compte
Nous contacter

2 Remplir les champs correspondant à vos données personnelles, paramétrer votre compte et recopier le code



Création de compte
Créez votre espace personnel et retrouvez vos demandes lorsque vous revenez sur ce site.


Titulaire du compte

Civilité *
Nom * ex: DUPONT
Prénom * ex: Jean
Date de naissance * ex: 12/01/1990
Adresse e-mail * ex: prenom.nom@domaine.fr
Confirmation de votre adresse e-mail * ex: prenom.nom@domaine.fr

Paramètres du compte

Identifiant souhaité * De 3 à 32 lettres et chiffres
Mot de passe * Respecter les minuscules / majuscules
Confirmation mot de passe * Respecter les minuscules / majuscules

Entrez les caractères que vous voyez dans l'image ci-dessous, si l'image est difficilement lisible, cliquez sur actualiser :



3 Cliquer sur « Créer mon compte »

Créer mon compte



Si, en validant votre demande, vous voyez apparaître le message : « **Il existe déjà un compte avec cette adresse mail** », cela signifie que **vous avez déjà créé un compte**. Vous pouvez à tout moment récupérer vos identifiants existants via la rubrique « **se connecter** ».

2

- 4 Vous recevrez un mail de confirmation via votre adresse mail. Cliquer sur le lien ou copier le dans votre navigateur pour valider votre compte.



⚠ Ce mail peut être dans vos spams

Première connexion

- 5 Choisissez l'option je suis un « particulier » et cliquez sur « je m'enregistre ».

Je ne dispose pas de code d'identification

Premier contact avec nous ? Référencez-vous en cliquant ci-dessous sur "Je m'enregistre".

Je suis ou je représente un(e) *

- 6 Complétez vos informations personnelles et validez. Si le message « Ce code postal ne correspond à aucune ville connue de notre référentiel » apparaît, renseignez seulement votre ville.

Rappel de votre identité

Les éléments ci-dessous sont nécessaires pour vous identifier en tant que bénéficiaire lorsque vous déposerez une demande.
Merci de les vérifier, puis confirmez en cliquant sur "Valider".

Votre état-civil

Civilité *

Nom * en: DUPONT

Prénoms * en: Jean

Date de naissance * en: 12/01/1990

Votre résidence principale

Code postal *

Ville *

3

Créer sa demande d'aide au permis de conduire en ligne

1 Cliquez sur « Mes demandes d'aide d'engagement citoyen - Aide au permis de conduire »



Bienvenue dans votre espace personnel
Naviguez parmi les thématiques proposées ci-dessous.

- Mon bénéficiaire**
Consulter mes informations personnelles
- Mes aides**
Déposer et suivre une demande
- Mes demandes d'aide d'engagement citoyen - Aide au permis de conduire**
Déposer ou consulter une demande d'aide au titre des parcours d'engagement
- Mes demandes de matériels informatiques**
Déposer ou consulter une demande de mise à disposition d'un matériel informatique

2 Cliquer sur « Déposer une nouvelle demande »

[Déposer une nouvelle demande](#)

Liste des demandes en cours de saisie

Dispositif d'aide	Libelle de demande	Date de création	Reprendre la saisie	Supprimer

3 Dans l'onglet suivant, vérifier votre éligibilité pour le dispositif (ce qui est nécessaire pour déposer votre demande), cocher « Non » et cliquer à droite pour valider.

4 Prenez le temps de lire le préambule.

5 Remplir les champs relatifs au demandeur (le représentant légal si le candidat est mineur, le candidat au permis si le candidat est majeur), son adresse et ses coordonnées. Cliquer sur « Suivant ».

Identité du demandeur

Civilité *
 Nom * ex: NOM
 Prénom * ex: Prénom
 Date de naissance * ex: 01/01/2012

Adresse

Adresse * ex: 12 rue des fleurs
 Complément d'adresse
 Code postal * ex: 40000
 Ville * ex: MONT-DE-MARSAN

Contact

Téléphone 1 * ex: 01 02 03 04 05 ou 01.02.03.04.05
 Téléphone 2 ex: 06 02 03 04 05 ou 06.02.03.04.05
 Adresse mail * ex: prenom.nom@domaine.fr

3

6 Sur la page suivante, vous pourrez remplir les champs relatifs à la justification de la demande. Seules les cases avec des astérisques rouges sont indispensables. Des compléments d'information sont indiqués à droite de chaque case.


→ Informations générales de la demande

Le candidat au permis

Nom *

Prénom *

Sexe * - Votre choix - ▾

Date de naissance *  ex: 12/01/1990

Lieu de naissance *

Age *

Type d'établissement de formation - Votre choix - ▾

Permis * - Votre choix - ▾

S'agit-il du premier permis ? (*) Oui Non

Avez-vous déjà passé l'épreuve de permis ? (*) Oui Non

Avez-vous bénéficié ou non d'un dispositif d'aide communal ? (*) Oui Non

Commune ayant attribué ou non l'aide au permis (*) - Votre choix - ▾

Montant de l'aide accordée *

Comment avez-vous eu connaissance du dispositif - Votre choix - ▾

Vous devez justifier d'un « parcours d'engagement citoyen » au choix : Réalisation d'un engagement ou Contribution citoyenne minimum de 2 mois.


HYPOTHESE 1 - JE REALISE OU PEUX JUSTIFIER DE LA REALISATION D'UN ENGAGEMENT


- HYPOTHESE 1
- Service civique / Corps européen de solidarité
- Participation au Conseil départemental des jeunes (ou conseil municipal des jeunes et des jeunes)
- Participation à une ATEC ou une Junior Association
- Réalisation d'une mission dite labellisée jeune sapeur-pompier, jeune arbitre, jeune officiel, jeune éducateur

HYPOTHESE 2 - JE REALISE UNE CONTRIBUTION CITOYENNE DE 40 H SUR UNE PERIODE MINIMUM DE 2 MOIS

HYPOTHESE 2

Structure d'accueil

Date de début d'engagement envisagée  Le délai entre la date de début d'engagement et la date de fin d'engagement doit être au minimum de 2 mois

Date de fin d'engagement envisagée 

3

7

Afin de recevoir cette aide
veuillez remplir vos
coordonnées bancaires.

Coordonnées bancaires

Domiciliation bancaire à l'étranger, hors SEPA ?


Titulaire du compte * ?

IBAN * ?

Référence bancaire * ?

BIC ? Veuillez renseigner le BIC pour l

8

 Les fichiers doivent
correspondre à l'un de
ces formats :
PDF, JPEG, JPG ou PNG

En vue de l'instruction de votre dossier,
un certain nombre de documents nous sont
nécessaires. Scannez ou photographiez
(si vous n'êtes pas en mesure de scanner)
les fichiers demandés de manière lisible
au format PDF, JPEG, JPG ou PNG. Puis
insérez les sur l'interface.

Vous pouvez les sélectionner directement sur votre ordinateur, sur
une clef usb, un disque dur externe ou depuis votre smartphone.

9

Pour ajouter un document, utilisez le bouton + vert et recommencez la
procédure. Pour le supprimer, cliquez sur le bouton croix rouge.

Liste des pièces à fournir

Etat de la pièce	Type de la pièce	Document
Rattachée	Photocopie de la Carte Nationale d'Identité	<input type="text"/> Parcourir... + Fichiers associés (1) Carte_identite.jpg x
Obligatoire	Contrat de formation établi par l'auto-école et relatif à l'inscription aux épreuves théoriques et pratiques du permis de conduire	<input type="text"/> Parcourir... +
Obligatoire	Relevé d'Identité Bancaire	<input type="text"/> Parcourir... +

10

Si un document manque pour compléter votre dossier, vous pouvez vous
déconnecter à tout moment, l'ensemble des informations saisies sera
conservé lors de votre prochaine connexion. Par contre, votre dossier
ne sera instruit que si toutes les pièces demandées sont transmises.

3

11

Cocher « Je certifie l'exactitude des informations fournies ». Cliquer sur « Je valide » si la demande est correcte.

➔ Récapitulatif de la demande

En soumettant ce formulaire :

- Je certifie exacts les renseignements portés ci-dessus :
 - J'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre de la demande d'aide au "Permis de conduire"
- et m'engage à rembourser l'aide départementale qui me serait versée en cas de :
 - non respect de mon engagement citoyen (réalisation des 40 heures)
 - déclaration insincère d'autres aides obtenues avant et après le dépôt de la présente demande d'aide pour le financement de mon permis me plaçant dans une situation de cumul d'aides interdite (Fond d'Aide aux Jeunes et Fonds Départemental d'Aide aux Families) ou dépassant le plafond de cumul autorisé (dans l'hypothèse de cumul avec une aide communale, intercommunale ou régionale).

Récapitulatif de votre demande

Je certifie l'exactitude des informations fournies. *

Je valide

4

En cas de difficultés

1

En cas de problème lors de la création de votre demande, rendez-vous sur l'onglet « Nous contacter ».

➔ Portail
➔ Mon compte
➔ Modifier mon mot de passe
➔ Nous contacter

➔

Votre message

Motif de contact * Aide aux permis de conduire

Numéro du dossier concerné (obligatoire pour les dossiers transmis) Numéro à 8 chiffres

Votre message (merci d'être le plus précis possible) * Vous p

Pièce jointe

2

Indiquer votre motif de contact « Aides aux permis de conduire » et votre numéro de dossier si la demande a pu être réalisée. Indiquer dans « Votre message » votre numéro de téléphone.

3

Remplir le code et cliquer sur « Envoyer ».

Entrez les caractères que vous voyez dans l'image ci-dessous, si l'image est difficilement lisible, cliquez sur actualiser :

4cy7d

Actualiser

Envoyer